



Orucova Fatimə

Experience

FS Company

Reprizent

- "FS company" Əczaçılıq şirkətləri Azərbaycanın dərman bazarına tanınmış dərman vasitələri təqdim edən müəssisə.

Azza Cake House

Satıcı

- Ünsiyyət qurmaq;
- Alıcıya xidmət, malın təklifi və göstərilməsi;
- Pul vəsaitlərinin və qiymətli kağızların qorunub saxlanılmasını təmin edən qaydalara mütləq riayət etməklə onların qəbulu;
- Kassa hesabatını tərtib etmək;
- Malın alınma zamanı çeşidi, sayını, qiymətini yoxlamaq və satışa hazırlamaq;

Starexpress (Starex)

Müştəri xidmətləri

- ABŞ, Çin, Türkiyə və digər ölkələrdən daxil olan bağlamalar üzrə məlumatların yoxlanılması və sistemdə düzgün qeydiyyatının aparılması.
- Müştərilərdən daxil olan sorğuların e-poçt vasitəsilə cavablandırılması və operativ həll yollarının təqdim edilməsi.
- Müvafiq şöbələrlə (anbar, logistika, müştəri xidməti və s.) əməkdaşlıq edərək problemlərin koordinasiyalı şəkildə həll olunması.
- Müştəri məlumatlarının, göndəriş nömrələrinin və araşdırma nəticələrinin daxili sistemdə qeydiyyatı və yenilənməsi.
- Müştərilərlə yazışmalarda şirkətin ünsiyyət standartlarına riayət etmək və korporativ imici qorumaq.
- Eyni anda çoxsaylı müraciətləri idarə etmək və prioritetlərlə işləmək bacarığı göstərmək.
- Xarici partnyor şirkətlərlə (ABŞ, Çin, Türkiyə ofisləri) yazışaraq məlumat mübadiləsini təmin etmək.
- Müştəri məmnniyyətini artırmaq üçün dəqiq, nəzakətli və səmərəli kommunikasiya qurmaq.

Education

2008- 2019

S.C.Pişəvəri adına
Respublika humanitar
fənlər gimnaziyası

Tam orta məktəb

Təhsil müddətində əsas fənnlərdə biliklərimi inkişaf etdirmiş və iştirak etdiyim layihələrdə aktiv olmuşam."

2019 - 2023

Azərbaycan
Kooperasiya
Universiteti

Bakalavr Ekologiya üzrə

Təhsil müddətində ətraf mühitin qorunması, ekoloji tədqiqatlar və təbiət resurslarının idarə olunması sahəsində biliklər əldə etmişəm. Bu təhsil mənə analitik düşünmə və ekoloji problemləri həll etmə bacarıqları qazandırdı."

Contact

Phone

+994555273830

Email

abdullazadefatima21@gmail.com

Address

Suraxanı rayonu, Mədən küçəsi

Expertise

- Microsoft Office.
- Komputer bilikləri
- Müştəri xidmətləri.
- İlk tibbi yardım.

Language

- Azərbaycan dili- Mükəmməl
- Türk dili- Mükəmməl
- İngilis dili- Orta səviyyə
- Rus dili- Orta səviyyə

Awards

"2 il müddətində tədris edilən
"TİBB BACISI" (nəzəriyyənin
əsasları və istehsalat
təcrübəsi keçməklə) kursu
bitirmişəm.