



GUNAY QULIYEVA

HAQQIMDA

Müştəri xidmətləri sahəsində 5 illik iş təcrübəsinə malik peşəkaram. Müraciətlərin operativ idarə olunması, problem həlli və yüksək xidmət keyfiyyətinin təmin edilməsi üzrə ixtisaslaşmışam. Gərgin iş qrafikində stressə davamlılıq və çevik qərarvermə bacarıqlarımla komandanıza dəyər qatmağa hazıram.

TƏCRÜBƏ

Starex

Operator

2024- 2026

- Zəngləri cavablandırmaq, e-maillərə və WhatsApp mesajlarına cavab vermək
- Mövcud resurslardan istifadə edərək lazım olan məlumatı araşdırmaq
- Müştəri şikayətlərini idarə etmək və həll etmək
- Zəngləri uyğun mütəxəssisə yönləndirmək

Kango MMC

Operator

2021-2024

- Zəngləri cavablandırmaq, e-maillərə və WhatsApp mesajlarına cavab vermək
- Müştəri şikayətlərini idarə etmək və həll etmək
- Müştəri sorğularını müvafiq qaydada və səbrlə cavablandırmaq
- İşin gedişatı barədə rəhbərliyə dolğun hesabat təqdim etmək
- Sosial şəbəkə mesajlarının cavablandırılması

ASSU MMC

2020-2021

- Müraciətlərin cavablandırılması
- Dasınma xərci ödənisinin alınması
- Müştəri sorğularını müvafiq qaydada və səbrlə cavablandırmaq

TƏHSİL

Bakı Avrasiya Universiteti

2017-2021

Tercume - İngilis dili

BACARIQLAR

- Yüksək ünsiyyət bacarığı
- Zamanın idarə olunması
- Kollektivlə işləmə bacarığı
- Stressə davamlılıq
- Çevik və doğru qərar vermə

DİL

- Azərbaycan (ana dili)
- English (B1)
- Türk (C1)