



ŞƏRABANU ABBASOVA

SOSIAL MEDIA MARKETING



Bakı, AZ1147, Azərbaycan



+994508742777



abb.banu@icloud.com

HAQQIMDA

Ali təhsilli, diqqətli və nəticəyönümlü namizəd kimi yeni bilikləri sürətlə mənimsəyir, tapşırıqları yüksək məsuliyyətlə icra edirəm. Güzəllik salonunun idarə olunması sahəsində təcrübəm var, eyni zamanda operator və SMM funksiyalarını paralel yerinə yetirərək müştəri münasibətlərinin qurulması və sosial media hesablarının effektiv idarə edilməsini təmin etmişəm. Güclü təşkilatçılıq, ünsiyyət və müştəriyönümlülük bacarıqlarım sayəsində proseslərin optimallaşdırılması və xidmət keyfiyyətinin artırılmasına fokuslanıram.

TƏHSİL

BAKALAVR

Azərbaycan Rəssamlıq Akademiyası /
Bakı /
2024

- Təsviri sənət ixtisası üzrə bakalavr təhsili almışam, akademik rəsm və görüntü mədəniyyəti sahəsində peşəkar hazırlıq keçmişəm.
- Təhsil müddətində rəsm, kompozisiya və vizual yaradıcılıq üzrə nəzəri biliklərə yiyələnmiş, eyni zamanda müxtəlif texnika və üslublarda praktiki bacarıqlarımı inkişaf etdirmişəm.

BACARIQLAR

SOSIAL MEDIA IDARƏETMƏSİ

KONTENT PLANLAŞDIRILMASI

KOMMUNİKASIYA QABİLİYYƏTİ

YARADICILIQ VƏ INNOVASIYA

İŞ TƏCRÜBƏSİ

BEAUTY BAR BY SHAHANA

Bakı
noy 2024 - apr 2025

ATƏŞGAH

Bakı
okt 2025 - Hazırda

ŞƏXSİ BİZNES

BAKİ
apr 2025 - dek 2025

Sosial Media Marketing

Beauty bar üçün sosial media strategiyasının hazırlanması və idarə olunması.
Instagram və Tiktok üçün kontent planlarının qurulması, paylaşımın hazırlanması.
Reklam kampaniyalarının idarə edilməsi və nəticələrin analizi.
Müştəri cəlb olunmasının və səhifə aktivliyinin artırılması.

Operator

- Sığorta müddəti başa çatan müştərilərlə telefon vasitəsilə əlaqə saxlanılması
- Müştərilərin sığorta müqavilələrinin yenilənməsi ilə bağlı məlumatlandırılması və izahların verilməsi
- Aylıq nəticələrə əsaslanan satış fəaliyyətinin həyata keçirilməsi
- Hər bir zəngin nəticəsinin və müştəri ilə aparılan danışqların sistemdə dəqiq və tam qeydiyyatına alınması

Salon sahibi

- Salonda gündəlik fəaliyyətlərin təşkili və ümumi iş prosesinə nəzarət
- Müştəri zəng və mesajlarına operativ cavab verilməsi, sorğuların koordinasiyası
- Qeydiyyatın və görüş cədvəllərinin aparılması, vaxt planlaşdırmasının effektiv təşkili
- Salonun Instagram səhifəsinin idarə olunması və aktiv saxlanması
- Post və story paylaşımının hazırlanması və yerləşdirilməsi, kampaniyaların həyata keçirilməsi
- Müştəri məmnuniyyətinin təmin edilməsi və xidmət keyfiyyətinin qorunması
- Sadə hesabatların aparılması və gündəlik əməliyyatlara nəzarət işlərinin yerinə yetirilməsi

DİLLƏR

İNGİLİS

TÜRK

KOMANDA ILƏ İŞLƏMƏK QABİLİYYƏTİ

FACEBOOK VƏ INSTAGRAM
REKLAMLARI

ŞƏXSİ MƏLUMATLAR

Doğum tarixi
12.05.2003

Milliyət
Azerbaycan