

Şəfəq Binnətova

Əlaqə məlumatları

- +99455 259 94 73
- shefeqbinnetova@gmail.com
- Bakı şəhəri, Səbunçu rayonu,
Bakıxanov qəsəbəsi, R. Axundov 10, m. 12

Bacarıqlar

- Əmək qanunvericiliyi bilikləri – əsas qaydalar və hüquqlar
- Ünsiyyət bacarıqları – düzgün və aydın danışmaq, aktiv dinləmə
- İnsanlarla işləmək bacarığı – empati, obyektivlik, etik yanaşma
- Problem həll etmə – konfliktlərin idarə olunması
- Zamanın idarə olunması – planlama və prioritetləşdirmə
- Məxfilik və etibarlılıq – məlumatların qorunması
- Əsas texniki bacarıqlar – Word, Excel, PowerPoint, Canva

Dil bilikləri

- Türk dili – C1
- İngilis dili – B1
- Rus dili – A2

Haqqımda

Ofis işlərinin təşkili və inzibati proseslərin səmərəli idarə olunmasına maraq göstərən, məsuliyyətli və diqqətli bir mütəxəssisəm. Komanda ilə effektiv əməkdaşlıq və tapşırıqların vaxtında icrası mənim üçün önəmlidir.

Təhsil

Magistr MBA
İnsan resursları idarə edilməsi (tədris ingilis dilində)
Azərbaycan Dövlət Neft və Sənaye Universiteti
2025-2027

Bakalavr
Kitabşünaslıq
Azərbaycan Dövlət Mədəniyyət və İncəsənət
Universiteti
2015-2020

Sertifikatlar

“Rəqəmsal Gənclik” proqramı çərçivəsində keçirilən
“Data science – haradan başlamalı və necə inkişaf etməli?”
№10.2346
Gənclərin İnkişaf və Karyera Mərkəzi
04.07.2025

“Nəzəri HR və Praktiki Əmək Qanunvericiliyi”
№5711103CC
Bir Mühəsib MMC
Təcrübə müddəti: 3 ay
15.12.2025

“Karyeranı sıfırdan necə qurmaq olar?”
№572030BB
Bir Mühəsib MMC
Təlimin müddəti: 1 saat
07.12.2025

“Müsaibə sirləri”
№571028AA
Bir Mühəsib MMC
Təlimin müddəti: 1 saat
30.11.2025

“Personal Kompüter Tədrisi (MS Office – Word, Excel, PowerPoint)”
№01081
Tədris Mərkəzi
Təlimin müddəti: 3 ay
12.09.2018

Visual merchandizer

Newyorker, İyun 2022 – Dekabr 2024

- Mağaza vitrinləri və visual merchandising proseslərinə nəzarət
- Vizual standartlara uyğun məhsul yerləşdirilməsi və total look satışının təşviqi
- Müştəri cəlbə, uyğun məhsul seçimi və satışın artırılması
- Brend imicinin qorunması, məhsul dövriyyəsi və rebrending proseslərində iştirak

Satıcı-kassir

“OBA” Marketlər şəbəkəsi, Sentyabr 2020 – Aprel 2021

- Müştərilərə nəzakətli ünsiyyət və satışda dəstək
- Kassada əməliyyatların icrası
- Məhsul mövcudluğuna və stoklara nəzarət
- Müştəri məmuniyyətinin və brend imicinin qorunması
- Mağaza daxili nizam-intizamın təmin edilməsi

Satıcı-kassir

Zəka-Konteks Kitab mağazası, Yanvar 2017 – Aprel 2018

- Kitab və digər məhsulların kataloqlaşdırılması, qiymətlərin nəzarəti və təqdimatı
- Nəzakətli və yardımçı müştəri xidməti
- Gündəlik kassa hesabatlarının aparılması və rəhbərliyə təqdim edilməsi
- Mağazada səliqə-sahman və sakit mühitin qorunması

Satıcı

“ARAZ” Marketlər şəbəkəsi, Sentyabr 2016 – Noyabr 2016

- Müştərilərin qarşılanması və məhsul seçimi zamanı kömək göstərmək
- Aktiv satış texnikalarından istifadə edərək satışın artırılması
- Marketin ümumi görünüşünün qorunması
- Rəhbərliyin gündəlik tapşırıqlarının vaxtında yerinə yetirilməsi