

AYGÜN MİRZƏYEVA

Müştəri Xidmətləri və Dəstək Mütəxəssisi
Multikultural / Mədəniyyətlərarası ünsiyyət

PEŞƏKAR XÜLASƏ

Beynəlxalq mühitdə fəaliyyət göstərən müştəri xidmətləri mütəxəssisi. Azərbaycan və Rusiya xətləri üzrə müştəri müraciətlərini peşəkar idarə edir, konfliktləri empatik və müştəriyönümlü strategiyalarla həll edir və hər zaman yüksək müştəri məmnuniyyətini təmin edir. Multikultural mühitdə tolerant yanaşma ilə rahat ünsiyyət qurmaq bacarığına malikdir. Avropa, Asiya, Latin Amerikası və Cənubi Afrika regionlarını təmsil edən komandalarla sahələrarası əməkdaşlıq təcrübəsi vardır.

ƏLAQƏ

+994507084110

aygunmirzoeva@gmail.com

linkedin.com/in/aygunmirzaeva

Bakı, Azərbaycan

DİLLƏR

- Azərbaycan – Ana dili (C2)
- Rus – Peşəkar səviyyə (C2)
- Türk – Peşəkar səviyyə (C2)
- İngilis – Üst orta səviyyə (B2)

BACARIQLAR

Texniki:

- MS Office (Word, Excel, Outlook, PowerPoint, Paint)
- Corel Draw
- Adobe Acrobat
- Taxsee Workstation

Peşəkar:

- Konflikt və problemlərin həlli
- Şikayətlərin idarə olunması
- Çətin müştərilərlə işləmə
- Empatiya və müştəriyönümlü yanaşma
- Müştəri məmnuniyyətinin təmin edilməsi
- Multikultural kommunikasiya
- Analitik düşüncə və tədqiqat bacarıqları
- Əla yazılı və şifahi ünsiyyət bacarığı
- Səlis və aydın nitq

TƏHSİL

1. Azərbaycan Dövlət Pedaqoji Universiteti

Bakalavr dərəcəsi: Təsviri incəsənət müəllimliyi (2014 – 2018)

• *Fərqlənmə diplomu ilə bitirib.*

2. Kahramanmaraş Universiteti (Türkiyə)

6 aylıq dövlət hesabına akademik proqram (2017)

İŞ TƏCRÜBƏSİ

• Müştəri xidmətləri üzrə baş mütəxəssis (Rusiya & Azərbaycan xətləri üzrə)

“Maxim” Beynəlxalq Şirkəti

Dek 2019 – Dek 2025

• Ofis meneceri

“MegaPro” MMC

Yan 2024 – Mar 2025

• Call-center operatoru və müştəri xidmətləri mütəxəssisi

“Salam” İnformasiya Mərkəzi

İyun 2018 – Noy 2019

• Laborant (Türkiyə Mədəniyyət Mərkəzi)

“Bakı Slavyan Universiteti”

Mar 2007 – Dek 2007