

İsgəndərova Türkan



ƏLAQƏ



+994 51 736 25 28



Bakı şəhəri, Bakıxanov qəsəbəsi



turkanisgenderova881@gmail.com

DİL BİLİYİ

Azərbaycan



Türk



İngilis



Rus



PROQRAM BİLİYİ

Word



Excel



BACARIQLAR

Müştəriyəmənlü ünsiyyət və effektiv problem həlli

Sənədləşmə və məlumatların düzgün qeydiyyatı

Hesabatların hazırlanması

Təzyiq altında işləmə və diqqətlilik

Komanda işində fəal iştirak və məsuliyyətlik

TƏHSİL

- Sumqayıt Dövlət Universiteti
İbtidai sinif müəllimliyi
2020 – 2024

İŞ TƏCRÜBƏSİ

- Maliyyə və Girov Xidmətləri Mərkəzi
Kassa və Kredit Operatoru
2024 – 2025
-Kredit müraciətlərinin rəsmiləşdirilməsi
-Kassa əməliyyatlarının icrası
-Müştərilərə xidmət və məlumatlandırma
-Sənədlərin düzgün hazırlanması və qeydiyyatı

Bakcell

Müştəri Xidmətləri Operatoru

5 ay

- Daxil olan zənglərin qəbulu və müştəri sorğularının cavablandırılması
- Tarif və xidmətlər barədə məlumatın verilməsi
- Müraciətlərin sistemə daxil edilməsi və müvafiq şöbələrə yönləndirilməsi

SERTİFİKATLAR

- Clover Academy
"İşə qəbulun sirləri" adlı seminar
09.11.2025
- Codenaldia
"Müsaibə psixologiyası: HR səndən nə istəyir?" adlı seminar
- Business Management School (BMS)
"İcraçı HR-dan Strateji HR-a" — strateji insan resursları idarəçiliyi üzrə xüsusi panel sessiyası

Əsas istiqamətlər:

- HR-in strateji rolu və AI təsiri
- Beynəlxalq HR standartları
- Məvacib strukturu və WTW Global Grading System
- İstedadların seçilməsində müasir yanaşmalar