



Nərgiz Məmmədova

nrgizm83@gmail.com Nargiz Mammadova +994507364363
 Bakı, Səbail 15/03/2001

HAQQIMDA

Müştəri xidmətləri sahəsində təcrübəyə malik, kommunikativ və məsuliyyətli bir namizədam. ASAN Xidmət və ABB-da təcrübə müddətində vətəndaş və müştərilərlə birbaşa işləyərək onların sorğularının operativ və düzgün şəkildə cavablandırılmasını təmin etmişəm. Stressə davamlı, detallara diqqətli və komanda ilə effektiv işləmə bacarığına malikəm. Məqsədim şirkətə dəyər qatmaq və peşəkar inkişafımı davam etdirməkdir.

İŞ TƏCRÜBƏSİ

10/2024 – 04/2025	Azərbaycan Beynəlxalq Bankı(ABB), Təcrübəçi - Müştərilərin bank məhsulları (kartlar, hesablar, kredit və depozit xidmətləri) barədə məlumatlandırılması - Müştərilərə debet və kredit kartlarının aktivləşdirilməsi və PIN kodun təyin edilməsi prosesində dəstək - Kart bloklanması, yenilənməsi və ilkin istifadə qaydaları barədə məlumatlandırma	Bakı, Azərbaycan
06/2022 – 09/2022	2 Saylı Asan Kommunal Xidməti, Könüllü - Vətəndaşların xidmət prosedurları və tələb olunan sənədlər barədə əvvəlcədən düzgün istiqamətləndirilməsi - Günlük müraciət axınının koordinasiyasına və proseslərin operativliyinə dəstək - Xidmət keyfiyyətinin artırılması məqsədilə vətəndaş məmnuniyyətinin müşahidəsi və geri bildirimlərin ötürülməsi	Bakı, Azərbaycan
05/2022 – 06/2022	3 Saylı Asan Xidmət, Könüllü - Vətəndaşların qarşılanması və müvafiq xidmət istiqamətləri üzrə yönləndirilməsi - Müştəri sorğularının cavablandırılması və operativ məlumat verilməsi - Komanda ilə koordinasiyalı şəkildə xidmət prosesinin təşkilinə dəstək	Bakı, Azərbaycan

TƏHSİL

09/2019 – 07/2023	Bakalavr, Bakı Dövlət Universiteti Regionşünaslıq (İsrail)	Bakı, Azərbaycan
-------------------	--	------------------

SERTİFİKATLAR

"ABB Rəqəmsal Maarifləndirmə" təcrübə proqramı üzrə sertifikat
Müştəri xidmətləri və bank əməliyyatları üzrə praktiki biliklər əldə etmişəm

Asan Xidmət Könüllülük Sertifikatı

Könüllülük fəaliyyətimdə aktiv iştirakıma görə təltif olunub

ABB-da "Emosional İntellekt" mövzusu üzrə təlim
Emosional İntellekt mövzusu üzrə təlimdə iştirak etmişəm

MS OFFICE Proqramları Sertifikatı

BFC Kursunda Office proqramlarını uğurla bitirmişəm

KOMPÜTER BİLİYİ

MS WORD — Orta	MS POWERPOINT — Orta	MS EXCEL — Zəif
----------------	----------------------	-----------------

DİL BİLİYİ

Azərbaycan Dili — C2
Türk Dili — C1

İngilis Dili — B1
İvrit Dili — C1