



LAMİƏ QURBANOVA

Mağaza müdiri | Satış və əməliyyatların idarə edilməsi

ƏLAQƏ

- +994 55 905 38 35
qlamie8@gmail.com
Bakı, Azərbaycan

TƏHSİL

Azərbaycan Texnologiya Universiteti
Dövlət və bələdiyyə idarəetməsi
(qiyabi) — 2022 – davam edir

Qazax Dövlət Sosial-İqtisadi Kolleci
Maliyyə işi — 2015 – 2018

KOMPÜTER BİLİKLƏRİ

- Microsoft Excel
- Microsoft Word
- Microsoft PowerPoint
- 1C:Enterprise

DİL BİLİKLƏRİ

Azərbaycan dili ██████████
Rus dili ██████████

HAQQIMDA

Satış mühitində əməliyyatların təşkili və mağaza idarəçiliyi üzrə təcrübəli mütəxəssisəm. Komanda işi, gündəlik proseslərin koordinasiyası və müştəri məmnuniyyətinin qorunması istiqamətində nəticəyönümlü yanaşıram. Məqsədim pərakəndə satış sahəsində idarəetmə bacarıqlarımı daha geniş mühitdə tətbiq edərək stabil nəticələr əldə etməkdir.

İŞ TƏCRÜBƏSİ

Brend Shop (Geyim mağazası) 2019 – 2023
Mağaza müdiri

- Mağazanın gündəlik əməliyyatlarının təşkilinin həyata keçirilməsi.
- Komandanın iş bölgüsünün aparılması və növbələrin planlaşdırılmasının təmin edilməsi.
- Satış prosesinə nəzarət edilməsi və müştəri məmnuniyyətinin qorunması.
- Məhsul qəbulu, stok hərəkəti və vitrin düzülüşünə nəzarətin həyata keçirilməsi.
- Kassaya və gündəlik satış hesabatlarına nəzarətin təmin edilməsi.

BACARIQLAR

- Mağaza əməliyyatlarının idarə edilməsi
- Komanda koordinasiyası və iş bölgüsü
- Satış prosesinə nəzarət
- Müştəri məmnuniyyətinin təmin edilməsi
- Stok nəzarəti və inventar uçotu
- Hesabatlılıq və kassa intizamı
- Vitrin düzülüşü və merchandising
- Problemlərin operativ həlli